

## 5 Édito

## 6 Parole de lecteurs

## 8 INTERVIEW



### François Mondello répond à VOS questions !

Indépendance de l'expert, rôle économique, PRE, recours direct, avenir de la profession...  
Le président de l'ANEA n'éluide aucun sujet.

## 12 Le point sur (en couverture)

- Comment et pourquoi LKQ aime tant l'Europe de la pièce...

## 14 Les essentiels du mois

- Assurance : quand M6 questionne le coût moyen sinistre...
- Autodis Group va céder AD Pologne à LKQ !
- Europe de la pièce : après LKQ, le Canadien Uni-Select débarque !
- VGE : c'est une épave roulante qui aurait tué Lady Di !
- Réseaux : quand la vidéo révolutionne la relation client à l'atelier...

## 20 Actualité/PIÈCES

- Restructuration Précisium – Gefa : le groupement se réorganise
- Le Groupe Decharenton cédé aux dirigeants de ses 4 sociétés !
- Pièces techniques LH lance une offre complète de turbos
- PRE Alliance Automotive Group rachète SEVP Auto !

## 22 Actualité/RÉSEAUX

- Alternative Autoparts fête sa première année !
- Pneumatique : les manufacturiers, futurs rois de la distribution ?
- PSA Retail Paris 16 : Autodistribution réaffirme sa stratégie réseaux de réparation

## 24 Actualité/ATELIER

- Clim' HFO-1234yf : Honeywell poursuivi devant la Commission européenne !
- Quand Natixis contrôle les devis... mécaniques !
- Contrôle technique Un «point-pivot» pour le CNPA
- Connectivité Autodis Group entre au capital de Ocar

## 26 Actualité/CARROSSERIE

- Karéo Quand les assureurs se lancent dans la vente VN et VO...
- Faux VO/vrais VGE Le SEAI interpelle les victimes
- Faux VO/vrais VGE Précisions sur le cas révélé début mai
- M6 et coût moyen (suite) : l'ANEA dénonce des "allégations calomnieuses"
- Congrès Five Star : Invitation à "penser le futur"



## 28 Marché Allumage/Dépollution

### Penser «système» pour mieux entretenir

Si les véhicules Diesel imposent d'appréhender la fonction dépollution en tant que système global, la chaîne d'allumage des véhicules essence y vient aussi.  
De quoi envisager de belles perspectives de marché.



## 36 Les stars de l'après-vente

Mickaël Boubault et Gédéon Tshimanga, du Lycée Maréchal Leclerc d'Orléans - Franck Mauboussin, directeur de la plateforme Préférence Technique - Aurélie Rambout, responsable du Garage de l'île Saint-Louis - Rémi Gregy et Raphaël Jean-Bart, étudiants du Strate College.

## 38 Technique

- Liaison de suspension : rigueur et confort
- Marouflage : l'à-peu-près ne passe pas...

## 42 Nouveaux produits

- NCH Europea • BARDAHL • PHILIPS • HOLTS • LA NÉNETTE • CLAS ÉQUIPEMENTS • DIESEL TECHNIC • WÜRTH • MEYLE • SPIES HECKER • CROMAX • DELPHI

