

Communication

Optimisation

Fidélisation

Résultats

Avenir



F.N.A.A

CONVENTION F.N.A.A 2012

« Objectif : Décupler ses performances »

Le Samedi 2 Juin à l'APCMA, Paris

Assemblée Permanente des Chambres de Métiers et de l'Artisanat

précédée de l'Assemblée Générale le vendredi 1er juin après-midi

- ✓ **Tous les outils pour développer votre activité**
- ✓ **Un lieu prestigieux au coeur de la Capitale**
- ✓ **Une soirée de gala avec dîner et animations**

www.fna.fr

Retrouvez toutes les informations et actions de la F.N.A.A sur son nouveau portail web

Matin

9h00

Accueil des participants

9h30

- Introduction des travaux par Gérard POLO, Président de la FNAA
- Le point sur les actions de la F.N.AA

10h00 - 12h30

« Piloter mon entreprise »

On s'intéressera à toutes les branches métier.

Table ronde

Optimiser la gestion et les résultats de l'entreprise :

- Formation et coaching
- Analyse des centres de coûts à optimiser
- Bâtir un tableau de bord pertinent

Témoignages Adhérents

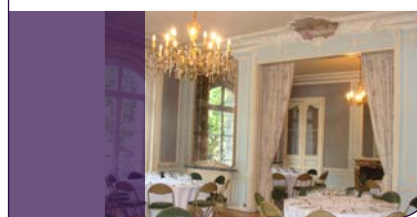
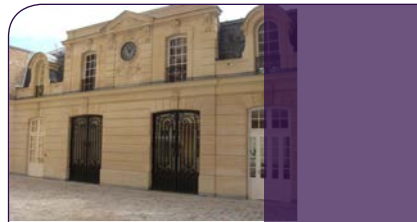
Présentation & table ronde

Mieux rentabiliser ses équipements

Optimiser ses entrées Ateliers

12h30 - 14h00

Déjeuner dans les salons de L'APCMA



Après-midi

14h00 - 18h00

« Développer mon entreprise »

Table ronde

Quelles activités pour diversifier son entreprise ?

- Véhicules électriques / Voitures sans permis
- Services rapides / Services à domicile
- Lavage, etc.

Table ronde

Fidélisation et conquête de la clientèle :

- Mieux communiquer
- Travailler les fichiers clients
- Utiliser les outils de fidélisation

Témoignages Adhérents

Table ronde

Optimisez vos approvisionnements VO :

Intervention de différents acteurs du marché

Soirée de Gala au Duplex

19h00 - 02h00

Intervention : Remerciements du Président de la F.N.AA

Bowling, dîner-spectacle, soirée dansante



CONVENTION F.N.AA 2012

Le Samedi 2 Juin à L'APCMA, Paris

Partenaires institutionnels F.N.AA



Partenaires F.N.AA Club Services



Contacts et accès :

APCMA

Assemblée Permanente des
Chambres de Métiers et de l'Artisanat

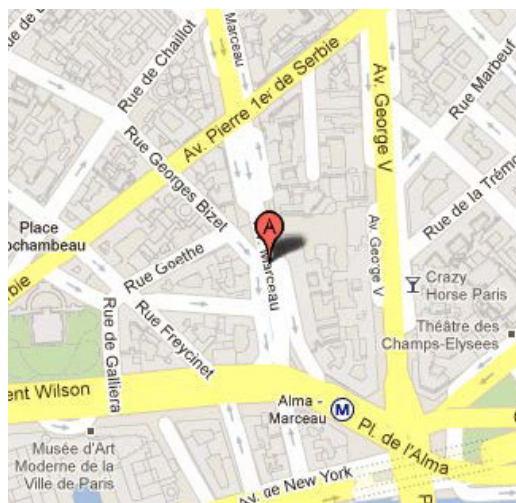
12, avenue Marceau
75008 Paris

Métro : Alma-Marceau (L. 9)
Parking face au 19, av. George V

F.N.AA

Aliou Sow - Secrétaire Général
01 40 11 99 04 / aliou.sow@fna.fr

Astrid Rejeaud - Secrétaire de Direction
01 40 11 13 34 / astrid.rejeaud@fna.fr



Plus d'infos sur www.fna.fr