

Best Of de l'été - Les 20 articles les plus lus depuis janvier 2019

lundi, 22 juillet 2019

Voilà venu le temps des vacances évidemment bien méritées ! Nous nous mettons donc en veille pour revenir dans vos boîtes mails et sur vos réseaux sociaux le 23 août prochain. En attendant, la rédaction d'Après-vente-auto.com vous a mitonné ce "Best Of" de nos 20 articles les plus lus depuis le début de l'année et qui cumulaient à eux seuls 118 998 vues au 22/07/2019.

Merci à tous de nous lire. Nous vous souhaitons les plus belles vacances possibles et aurons plaisir à vous retrouver fin août prochain !...

Toute l'équipe d'Après-vente-auto.com



[Les agents Peugeot en colère sur tous les fronts](#)



(47 312 vues) - 31 janvier 2019

C'est sur la question du VO (véhicule d'occasion) que les 2 000 agents Peugeot, au travers d'un communiqué signé par le groupement des agents Peugeot (GAAP) et par sa présidente Florence Gête, ont voulu mettre sur la place publique leurs dissensions avec la marque au Lion et ses concessionnaires. Et au vu d'une lettre ouverte adressée parallèlement à l'état-major de PSA, le VN et l'après-vente ne sont pas en reste...

[Lire la suite](#)

[Oscaro : PHE a remboursé 26 millions aux clients du site](#)



(14 364 vues) - 4 avril 2019

Oscaro a remboursé 26 millions d'euros à 500 000 clients-internautes en quatre petits mois ! C'est la lourde facture dont vient de s'acquitter son repreneur Parts Holding Europe (PHE) pour solder la dette-clients que le site avait laissé grossir faute de cash. Mais un montant que, comme les 15 millions de créances qu'il détenait sur Oscaro, l'acquéreur a probablement su déduire du chèque initial...

[Lire la suite](#)

[Oscaro rimera-t-il vraiment avec Casino?](#)



(9 899 vues) - 14 mai 2019

Et voilà qu'Oscaro pourrait ouvrir des "shop corners" dans certains points de vente du groupe Casino. L'éventualité a été annoncée par Tina Schuler, directrice générale des enseignes Leader Price, Casino Supermarchés, Géant et Proximité. Mais n'a-t-elle pas été un peu vite en besogne ?

[Lire la suite](#)

[Nobilas bientôt rachetée à 100% par AXA !](#)



(6 279 vues) - 19 juillet 2019

AXA, qui avait pris 30 % du capital de Nobilas en 2013, va s'en adjuger 100 %. L'annonce a été faite en début d'après-midi aux salariés et représentants de la plateforme de gestion de sinistres. Une opération réalisée sur fond de déliquescence financière de sa maison-mère britannique, Innovation Group...

[Lire la suite](#)

[Découvrez l'Oscaro tout nouveau, tout beau...](#)



(4 357 vues) - 12 juillet 2019

A l'occasion de la première sortie médiatique d'Oscaro et de son nouveau DG, Jan Löning, une rassérénante certitude : un Oscaro nouveau est arrivé qui s'échine humblement à se positionner

sur le pur do-it en laissant la délégation aux seuls réparateurs. C'est donc plus par maladresse que par provocation que l'étude-prétexte à cette prise de parole sous l'ère PHE/Autodistribution vient inutilement réveiller quelques vieux démons...

[Lire la suite](#)

[Pièces captives \(suite\) : le premier Ministre signe le début de la fin du monopole](#)



(3 876 vues) - 5 mars 2019

Six ans ! Il aura fallu six ans pour qu'un gouvernement suive enfin les préconisations de l'Autorité de la concurrence (ADLC) et prenne la décision de libéraliser le marché des pièces captives, dont les constructeurs ont le monopole en France au titre du droit à la protection des dessins et modèles : telle fut l'annonce du Premier Ministre, Edouard Philippe, à l'occasion de l'anniversaire des 10 ans de l'Autorité. Même s'il reste nombre d'obstacles à surmonter...

[Lire la suite](#)

[Reprogrammation des calculateurs : concrétisation des espoirs](#)



(3 699 vues) - 9 juillet 2019

Dans l'accès obligatoire aux données techniques, les réparateurs ont accès à la reprogrammation des calculateurs, du moins dans les lois et dans les normes appliquées par les constructeurs et issues des règles dictées par l'Europe. Mais jusqu'à présent, l'utilisation du "passthru" reste du domaine de la théorie car l'application est beaucoup plus complexe...

[Lire la suite](#)

[Nouvelle gouvernance AD : le grand défi de l'homogénéité](#)



(2 513 vues) - 26 février 2019

Pour emmener l'ensemble des 2 000 adhérents vers la réussite de son plan quadriennal «Préférence Clients 2022», le réseau AD déploie une nouvelle gouvernance inédite impliquant quelque 87 réparateurs issus de l'enseigne. Leur mission : être autant émissaires montant que descendant, vers la tête de réseau jusqu'au plus éloigné des adhérents. L'objectif : concourir ainsi à l'homogénéité d'un réseau qui ne peut ni ne veut imposer ses règles par un contrat de franchise ou de concession...

[Lire la suite](#)

[Pièces et réparation : ralentissement confirmé au 1er trimestre](#)



(2 497 vues) - 13 juin 2019

Si l'année 2018 s'est globalement bien tenue en matière de distribution de pièces, la toute fin d'année et le début de l'exercice 2019 apparaissent en net retrait. Et la tendance est atone au niveau de la réparation...

[Lire la suite](#)

[Pollution des diesels: quelles solutions aux contre-visites?](#)



(2 441 vues) - 12 mars 2019

La réglementation du contrôle de pollution des moteurs diesels évolue le 1^{er} juillet prochain pour le contrôle technique. Fondée sur des valeurs plus strictes que celles précédemment utilisées, les refus par les centres pourraient renvoyer chez les réparateurs un grand nombre de véhicules. Avec à la clé une recherche de solutions atelier pour ramener les valeurs aux normes prescrites.

[Lire la suite](#)

[Etude après-vente TCG Conseil – Vers le retour en grâce des réseaux constructeurs?](#)



(2 414 vues) - 18 janvier 2019

Une étude prospective sur le marché de l'après-vente à l'horizon 2025 réalisée par TCG Conseil à la demande de la branche concessionnaires du CNPA laisse apparaître de profondes mutations du marché. Et divers éléments structurant ce dernier qui pourraient permettre aux réseaux constructeurs de reprendre -ou du moins en partie- la main après des années de recul...

[Lire la suite](#)

[Agents Peugeot en colère \(suite\) : une première mais demi-victoire...](#)



(2 413 vues) - 14 mars 2019

Las de voir ses revendications occultées depuis de longs mois, le groupement des agents d'Automobiles Peugeot (GAAP) avait finalement ouvert son dossier dans une lettre ouverte de

début janvier. Il a ainsi obtenu une réunion tripartite le 7 février dernier, mais au cours de laquelle le constructeur est resté prudent et les concessionnaires, fermes sur leurs positions...

[Lire la suite](#)

[L'Institut AD, clé de la montée en compétences du réseau](#)



(2 354 vues) - 29 mars 2019

Qu'il s'agisse de formations techniques ou commerciales, à distance ou en présentiel, l'Institut AD est plus que jamais instrumental dans la montée en compétences des collaborateurs du réseau de réparation-phare d'Autodistribution. Nous sommes allés découvrir les lieux et leur fonctionnement... en attendant l'ouverture d'un deuxième site en Ile-de-France d'ici la fin de l'année 2019.

[Lire la suite](#)

[PHE : comment comprendre vraiment le bon résultat 2018?](#)



(2 162 vues) - 18 avril 2019

Parts Holding Europe (PHE) annonce une croissance de 15% de son CA en 2018 et de 13,7% de son EBITDA. Le groupe espère une même progression en 2019 grâce notamment au rachat d'Oscaro en novembre dernier. Cela peut paraître un minimum en fait, puisque les 320 millions d'Oscaro devraient mathématiquement générer +22% cette année. Mais au royaume changeant des acquisitions successives, rien n'est aussi simple...

[Lire la suite](#)

[Carrosserie – ADAS : ange et démon selon TCG Conseil...](#)



(2 136 vues) - 17 janvier 2019

L'analyse prospective commanditée par la branche concessionnaires du CNPA s'est également penchée sur l'activité carrosserie. Et force est de constater que l'avenir ne s'éclaircit guère pour la réparation-collision. En revanche, le bris de glace devrait connaître une hausse spectaculaire en valeur. Dans un cas comme dans l'autre, LE facteur principal est l'émergence des ADAS dans le parc roulant...

[Lire la suite](#)

[Sylvie Layec devient Senior Vice-President Europe, Parts and Services de PSA](#)



(2 123 vues) - 29 mars 2019

Son départ de TMD Friction était connu depuis le 15 mars. Mais il restait encore à savoir où nous allions retrouver Sylvie Layec, jusqu'alors directrice générale Europe de l'Ouest et directrice des ventes pour les groupements internationaux. Depuis hier soir, une information interne de PSA l'a officialisée nouvelle «*Senior Vice-President Europe, Parts and Services*» du constructeur...

[Lire la suite](#)

[Alternative Autoparts et Centaure signent un partenariat](#)



(2 118 vues) - 10 janvier 2019

Afin de proposer une offre globale à ses adhérents, Alternative Autoparts, groupement spécialisé dans la pièce de rechange et Centaure, spécialiste de la peinture, ont signé un partenariat dans le but de mutualiser leurs achats.

[Lire la suite](#)

[Pièces captives: loi LOM, ou la libéralisation contrefaite](#)



(2 095 vues) - 24 mai 2019

En l'état, le versant "pièces de carrosserie" de la loi LOM ne doit guère faire frémir d'effroi les constructeurs. Malgré les efforts des indépendants, en dépit d'une succession d'amendements et au-delà des effets de manche gouvernementaux, le constat s'impose déjà : c'est d'une contrefaçon de libéralisation que le texte s'apprête à accoucher. Pire : il n'interdit même pas de recapter des pièces réputées déjà concurrencées. Explications...

[Lire la suite](#)

[Avec AD Bosch, PHE commence sa campagne d'Espagne](#)



(2 015 vues) - 6 mai 2019

Au travers de sa filiale AD Parts Intergroup créée avec le groupement hispano-portugais AD Parts,

Parts Holding Europe (PHE) vient de prendre 75% du distributeur catalan AD Bosch. La conquête de la péninsule ibérique, ébauchée depuis 18 mois, vient de commencer pour PHE...

[Lire la suite](#)

[Calculateurs "captifs": le CNPA libéralise l'accès](#)



(1 931 vues) - 2 mai 2019

Éviter qu'à court terme, près de 50% des réparateurs indépendants ne soient disqualifiés pour cause de calculateurs à maintenir, c'était l'objectif du CNPA. Il vient d'annoncer l'avoir atteint pour 85% du parc roulant. Et il maintient son effort pour en couvrir 100%, pour les calculateurs passés et surtout à venir. Le tout, assorti d'un module de formation dédié que les organismes de formation sont prêts à déployer...

[Lire la suite](#)

© Apres-Vente-Auto.com © Reproduction interdite