

Convention FNAA 2012: une journée à Paris au service des artisans

jeudi, 08 mars 2012

Communication
Optimisation
Fidélisation
Résultats
Avenir

CONVENTION F.N.A.A 2012
« Objectif : Décupler ses performances »
Le Samedi 2 Juin à l'APCMA, Paris
Assemblée Permanente des Chambres de Métiers et de l'Artisanat
précédée de l'Assemblée Générale le vendredi 1er juin après-midi

✓ Tous les outils pour développer votre activité
✓ Un lieu prestigieux au coeur de la Capitale
✓ Une soirée de gala avec dîner et animations

www.fnaa.fr Retrouvez toutes les informations et actions de la F.N.A.A sur son nouveau portail web

Le 2 juin prochain, la convention de la Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile (FNAA) 2012 réunira les professionnels dès 9 heures sous le thème générique «*Décupler ses performances*».

Sous un format plus "ramassé" que celui de la convention 2011 à Marseille qui durait deux jours, cette journée d'échange et de réflexions développera deux problématiques autour de tables rondes réunissant divers intervenants (équipementiers, centres de formation, sociétés de services...):

Problématique 1 : «Piloter mon entreprise»

- Optimiser la gestion et les résultats de l'entreprise
- Formation et coaching
- Analyse des centres de coûts à optimiser
- Bâtir un tableau de bord pertinent
- Mieux rentabiliser ses équipements
- Optimiser ses entrées-atelier

Problématique 2 : «Développer mon entreprise»

- Quelles activités pour diversifier mon entreprise ?
- Véhicules électriques/ voitures sans permis
- Services rapides/ Services à Domicile
- Lavage
- Fidélisation et conquête de la clientèle
- Mieux communiquer
- Travailler les fichiers clients
- Utiliser les outils de fidélisation
- Optimiser les approvisionnements VO

La journée se terminera par une grande soirée de Gala au cœur de la capitale.

Pour [télécharger le programme](#)

Pour [télécharger le bon d'inscription](#)

© Apres-Vente-Auto.com © Reproduction interdite