

Contrôle Technique : Dekra meilleure enseigne 2018 selon Capital

mardi, 28 novembre 2017

Notre confrère Capital a réalisé le classement des meilleures enseignes de France 2018. Dans le secteur du contrôle technique, c'est Dekra qui décroche la palme.



Dans le contrôle technique, c'est donc Dekra qui décroche le titre de Meilleure Enseigne 2018 avec une note de 7,72 sur 10. Et c'est Auto Sécurité (groupe SGS) qui monte sur la deuxième marche.

«Nous sommes fiers de ce label qui récompense le travail de tous et souligne l'excellence des services rendus par nos centres de contrôle technique auprès de la clientèle. Cette enquête montre à nouveau que les clients cherchent avant tout le meilleur rapport qualité/prix et l'importance de l'expérience client (qualité de l'accueil, conseils et explication du procès-verbal ...)», explique Karine Bonnet, présidente du réseau et directrice générale adjointe réseau, marketing et ventes de Dekra Automotive.

© Apres-Vente-Auto.com © Reproduction interdite