

Delko lance ses devis pneu à prix web et garage

dimanche, 06 janvier 2019

Décidément [très présent](#) sur le front médiatique ces trois derniers mois, Delko se distingue encore en ce début 2019 en lançant son service de devis “pneumatiques” avec une offre double. La première à prix web, l’autre à prix garage, afin de proposer au client le devis le plus compétitif qui soit.

Catégorie	Image	Modèle	Spécifications	Émissions	Prix	Disponibilité	Quantité	Action
1 ^{er} PRIX		205/55 R16 91V TOURISME ETE	Sun icon	Icons: Fuel, Rain, Noise	34,90€ LE PNEU	DISPONIBLE IMMÉDIATEMENT	1	AJOUTER
SÉLECTION DELKO		205/55 R16 91V TOURISME ETE	Sun icon	Icons: Fuel, Rain, Noise	51,24€ LE PNEU	DISPONIBLE IMMÉDIATEMENT	1	AJOUTER
GRANDES MARQUES PREMIUM		205/55 R16 91V TOURISME ETE	Sun icon	Icons: Fuel, Rain, Noise	58,90€ LE PNEU	DISPONIBLE IMMÉDIATEMENT	1	AJOUTER
GRANDES MARQUES PREMIUM		K125 205/55 R16 91V TOURISME ÉTÉ	Sun icon	Icons: Fuel, Rain, Noise; Labels: C, A, 71 dB	56,95€ LE PNEU	LIVRAISON EN 3 JOURS	1	AJOUTER
GRANDES MARQUES PREMIUM		P7 205/55 R16 91V TOURISME ÉTÉ	Sun icon	Icons: Fuel, Rain, Noise; Labels: E, B, 72 dB	58,35€ LE PNEU	LIVRAISON EN 3 JOURS	1	AJOUTER
MICHELIN		205/55 R16 91V TOURISME ETE	Sun icon	Icons: Fuel, Rain, Noise	50,10€ LE PNEU	DISPONIBLE IMMÉDIATEMENT	1	AJOUTER

Le site internet du réseau d’entretien-réparation Delko continue d’évoluer et de proposer des solutions de diversification pour des réparateurs franchisés toujours en quête de leviers en matière d’entrées-atelier. Et quoi de plus porteur que le pneumatique, dans ce domaine ? En ce début 2019, donc, l’enseigne met en avant son nouveau service, qui n’est autre qu’un module de devis dédié au pneu, avec un moteur de recherche par dimensions. Les pneus proposés sont classés en 4 catégories :

1. enveloppes premier prix ;
2. sélection Delko (des pneus choisis pour leur excellent rapport qualité/prix) ;
3. marques premium ;
4. pneus Michelin.

Mais parce que Delko cherche toujours à se distinguer dans la façon de proposer ses services, c'est une sorte de module deux-en-un qu'affiche le portail web. En effet, celui-ci recense à la fois les prix garages pratiqués dans le réseau et... les prix web issus des plateformes des principaux brokers européens (**Ndlr** : ces pros du courtage spécialisés dans le commerce de gros de pneus) !

Si Delko trouve moins cher, c'est lui qui vous le propose

Les pneus provenant de ce second canal, identifiés par la mention "exclu web", sont issus d'une recherche en temps réel effectuée toutes les 15 minutes sur les plateformes de brokers : si ces dernières proposent un prix plus intéressant que celui du garage Delko, le prix est alors proposé au client en plus du prix "garage". Le client peut alors sélectionner le pneu de son choix et obtenir immédiatement son devis pneu/main d'œuvre, puis prendre rendez-vous en ligne dans le garage de son choix.

Le réparateur Delko est immédiatement informé par mail et sms et rappelle le client dans la foulée pour confirmer le rendez-vous. C'est lui qui fait la démarche d'acheter les pneus auprès de la centrale d'achat de Delko, et non le client qui, lui, paiera la prestation dans son ensemble. Bien sûr, il y a quand même un délai supplémentaire si le client choisit un pneu issu de l'offre "web", puisque ceux-ci sont soumis à un délai de livraison de 2 à 3 jours quand les pneus "garages", eux, sont disponibles immédiatement.

Répondre à une habitude du client

Selon l'enseigne, 80 % des consommateurs recherchent le prix des pneus sur internet et 16 % les achètent en ligne. Et pour Philippe Lannes, fondateur et P-dg de Delko, *«ce service nous permet d'assurer à notre clientèle une offre digitale compétitive dans un secteur très bataillé [...] avec un outil très simple à utiliser : en quelques clics, le consommateur choisit ses pneus, obtient son devis et prend rendez-vous en ligne»*.