

EBP MéCa connecte les garages

vendredi, 28 avril 2017

EBP MéCa a développé de nouveaux partenariats et de nouvelles fonctions pour ses logiciels. Grâce à toutes ces nouveautés, le garage est connecté !

Après le restylage de 2016, la version 2017 d'EBP MéCa propose un traitement des données complet. Il permet de gagner en efficacité et en rapidité dans la gestion quotidienne comptable et commerciale et le suivi de la relation client des garagistes, carrossiers et agents. Pour cela, EBP MéCa s'est appuyé sur une enquête réalisée en janvier 2017 auprès d'un millier d'utilisateurs, qui a fait apparaître des possibilités d'amélioration sur l'interfaçage et l'interopérabilité des outils métier, par exemple.

Pour cela, EBP MéCa s'est appuyé sur de nouveaux partenaires tels que :

- Power, une interface de Sidexa qui offre un gain significatif de productivité dans les créations d'OR.
- Mécasystems de Flauraud, qui interface la partie Devis/Commande pour les réparateurs utilisant le portail Mécasystems.
- Service Box Peugeot, qui permet aux agents de récupérer les forfaits, d'imprimer les OR et de respecter les règles d'échanges.

Nouvelles fonctions pour EBP

Mais EBP MéCa permet désormais de faire une recherche par montant ou de gérer la pièce de réemploi avec TVA sur marge. Dans sa version spécifique EBP MéCa Auto Carrosserie, une option de mise à jour automatique des tarifs négociés par les compagnies d'assurance est disponible. Mais EBP MéCa s'enrichit aussi de 3 nouvelles fonctionnalités connectées :

- “*MéCa Immat*” de TMS Misiv qui permet l'immatriculation des véhicules avec récupération des

données complète.

- Le module de marketing prédictif permet de fidéliser les clients du garage via des campagnes d'envois de messages par courriers ou SMS, par exemple. «*Le garage n'attend plus les voitures : il les fait revenir au garage !*».
- L'Avis Client connecté à Allogarage permet au client de «*noter*» la prestation effectuée et ainsi de valoriser son travail. Un nouveau moyen de séduire de nouveaux prospects.

© Apres-Vente-Auto.com © Reproduction interdite