

EXCLUSIF - Pièces amenées par le consommateur: 7,5% des demandes d'entrées-atelier!

mercredi, 09 mai 2012

Elle est intéressante, cette étude que [ICDP](#) a réalisée auprès de 300 MRA indépendants ou sous enseigne, RA2 et, dans une moindre mesure, de carrossiers. Selon elle, les consommateurs qui voudraient faire monter en atelier des pièces achetées ailleurs pèseraient environ 7,5% des demandes d'entrées-atelier...



Une récente étude de [ICDP](#) (voir aussi "[EXCLUSIF - Etude ICDP: la pièce d'origine résiste bien...](#)") a pu chiffrer la proportion de clients demandant aux réparateurs de monter des pièces achetées «ailleurs». Les 300 réparateurs^(*) (RA2, MRA indépendants ou sous enseigne et carrossiers) qui ont répondu à l'enquête estiment en moyenne que 7,5% de leurs clients en font la demande.

Et apparemment, un gros tiers obtient satisfaction : à la question «*en général, acceptez-vous de monter ces pièces ?*», 35,3% des réparateurs ont répondu oui contre 64,7% qui refusent.

Tendance lourde...

En la matière, les pros interrogés par ICDP ne sont guère optimistes : ils sont 60,3% à avoir constaté une progression de ce type de demande durant les 3 dernières années... et sont 70% à prédire que la démarche progressera encore dans les trois prochaines...

^(*)Echantillon des réparateurs ayant répondu à cette enquête : 300 réparateurs (à l'exclusion des RA1) issus de la base de diffusion segmentée d'apres-vente-auto.com, dont 46,4% de RA2, 20,8% de MRA sans enseigne, 17,7% de MRA sous enseigne, 7,5% de carrossiers indépendants et 4,4% de carrossiers sous enseigne.

© Apres-Vente-Auto.com © Reproduction interdite