

Feu Vert assure le montage pour 1001Pneus

mercredi, 27 janvier 2021

Depuis décembre 2020, les automobilistes peuvent commander leurs pneus sur 1001Pneus et la prestation de montage en centre auto Feu Vert.



Feu Vert et 1001pneus ont fait évoluer leur partenariat afin de mieux répondre aux besoins de leurs clients et de faciliter leur parcours d'achat. Il est désormais possible de combiner l'achat des gommes sur 1001Pneus et de réserver le montage dans l'un des centres Feu Vert.

La démarche se fait en 3 étapes. D'abord, le choix des pneumatiques parmi 40 000 références disponibles sur 1001pneus.fr. Puis, celui du mode de livraison en garage, avec sélection du centre Feu Vert désiré. Enfin, le client n'a plus qu'à procéder au règlement en ligne de l'achat et de la prestation.

Dès que les pneus sont arrivés au centre Feu Vert de son choix, le client est prévenu et un rendez-vous est pris pour le montage. « *Notre partenariat avec 1001pneus donne accès aux clients à la qualité de service et à la proximité des ateliers Feu Vert pour bénéficier en toute confiance du montage des pneus, déclare Vincent Claisse, directeur Marketing, Communication & Digital Feu Vert. Ce service traduit la stratégie de notre groupe sur le digital : simplifier le parcours d'achat et offrir aux automobilistes une solution clés en main. Ce rôle de facilitateur prend encore davantage de sens avec la crise sanitaire et démontre la volonté de Feu Vert d'être du côté des automobilistes* ».

© Apres-Vente-Auto.com © Reproduction interdite