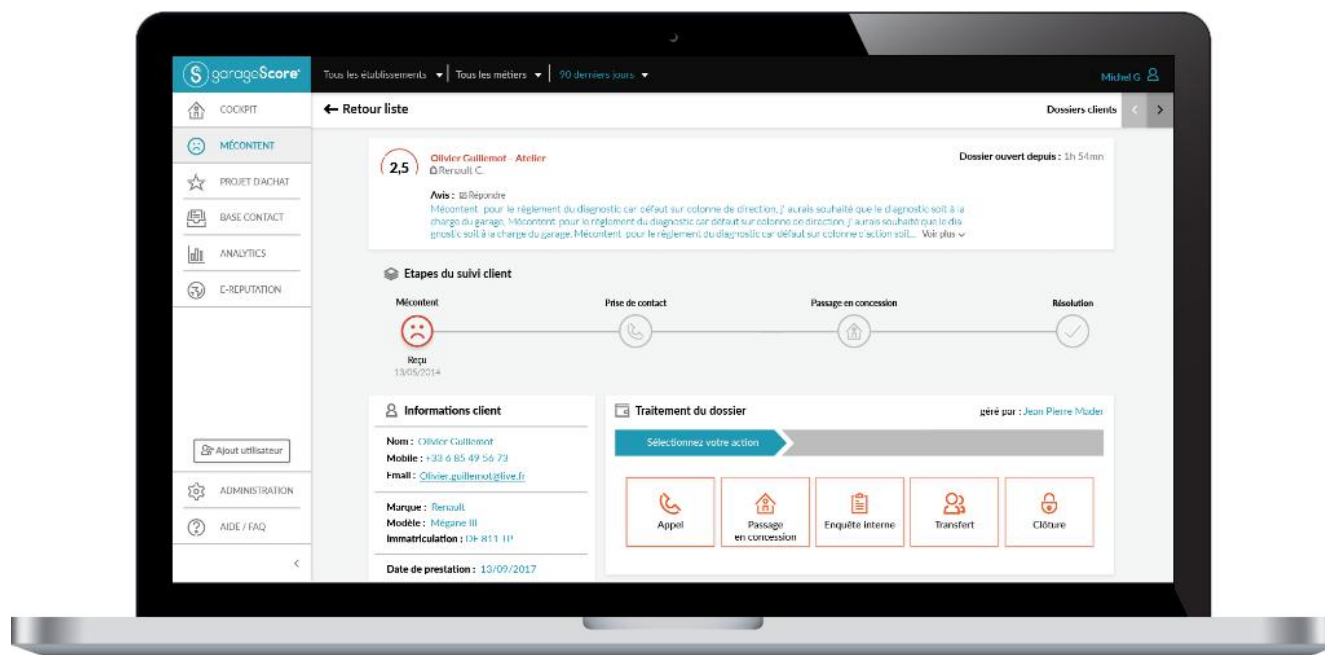


## GarageScore gère les mécontents

jeudi, 06 décembre 2018

GarageScore, spécialisé dans la satisfaction client, a développé une interface dédiée au suivi et au traitement des clients mécontents.



Après une phase de tests nécessaire, GarageScore vient de mettre en ligne une interface dédiée à la résolution des mécontentements. Les tests prouvent que 70% des clients après-vente recontactés déclarent leur problème résolu sous 5 jours. L'enquête de satisfaction peut être réalisée sur site, par courrier, par email ou autre.

L'interface permet alors de centraliser les clients mécontents identifiés, de planifier des actions de suivi, de traiter de manière collaborative les dossiers, d'historiser et tracer les actions, de surveiller les insatisfactions en temps-réel et d'améliorer la réactivité. Cet outil répond à de nombreuses exigences assujetties à la norme ISO 9001.