

Garantie mécanique : un terrain commercial à conquérir

mercredi, 24 novembre 2021

Moins de 20 % des véhicules du parc sont couverts par une garantie panne mécanique. Or, près de huit conducteurs sur dix pourraient en souscrire une, selon une étude GiPA réalisée pour FG2A. Reste encore à susciter l'appétence pour ce produit de réassurance. Et c'est là que le vendeur entre en scène !



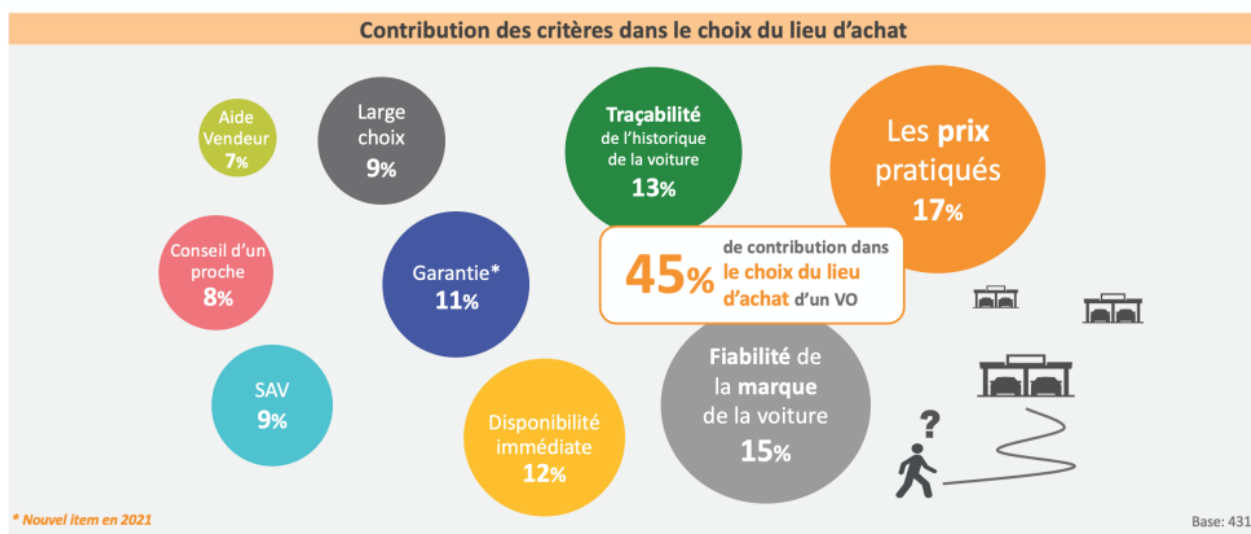
«Une garantie panne mécanique ne s'achète pas, elle se vend», dixit Philippe Berlinson, vice-président Automotive Commission de la [FG2A](#) (Fédération des garanties et assurances affinitaires). Résultat : à peine 7 millions de véhicules du parc sont aujourd'hui couverts par une telle garantie, soit un CA annuel d'à peine 1 Md€, «avec 80 % du parc non équipé», insiste Patrick Raffort, président de la FG2A. Ce qui représente un gros potentiel de croissance à saisir pour les pros !

2. Le comportement d'achat pour le véhicule d'occasion

2.3 Critères de choix du lieu d'achat du véhicule d'occasion



➔ Les prix, la fiabilité de la marque et la traçabilité de l'historique de la voiture contribuent à 45% dans le choix du lieu d'achat d'un VO.



↳ Lors de l'achat d'une voiture d'occasion, classez par importance ces critères qui peuvent guider le choix du lieu où vous allez l'acheter.

Etude FG2A_Etude garantie panne mécanique 2021

Copyright [GIPA](#)

18

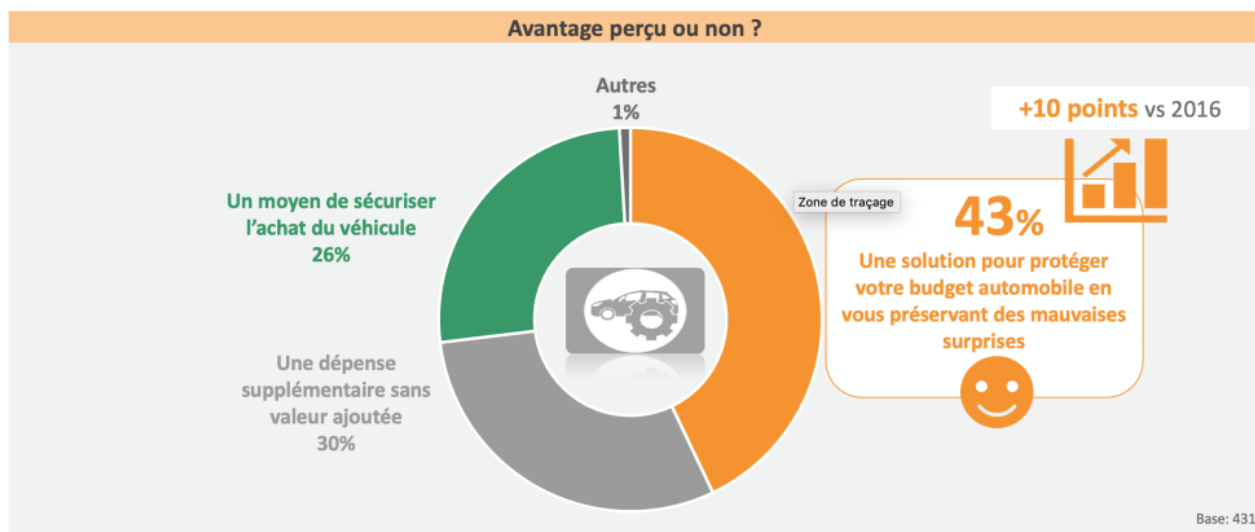
Et de fait, la dernière photographie [GiPA](#)* met en évidence son manque de notoriété : 60 % des conducteurs interrogés ne la connaissent pas. Et si 45 % de ceux ayant acheté leur VO il y a moins de trois ans déclarent avoir souscrit à une garantie... elle était à 75 % offerte !



3. La garantie panne mécanique : connaissance, perception et attentes

3.3 Perception de la garantie panne mécanique

⇒ Seuls 30% des conducteurs voient la garantie panne mécanique comme une dépense supplémentaire sans valeur ajoutée. A contrario, plus de 40% la voient comme une solution pour protéger le budget automobile !



Comment percevez-vous la garantie panne mécanique ?

Etude FG2A_Etude garantie panne mécanique 2021

Copyright GIPA

29

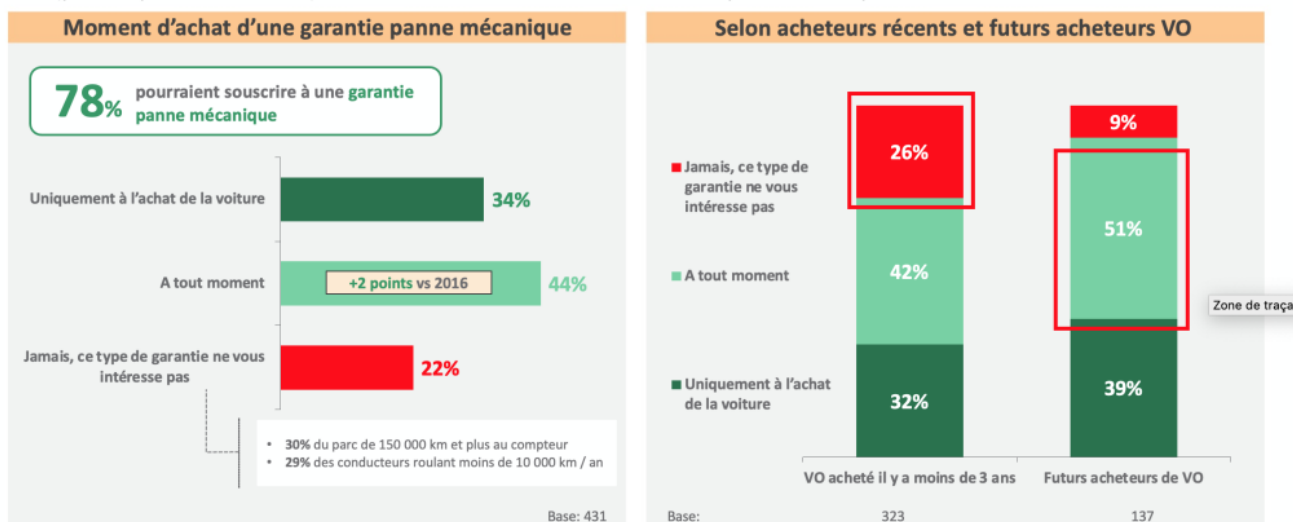
Domage, car les automobilistes ont une bonne perception du produit lorsqu'on leur en parle : 40 % la voient comme une solution pour protéger leur budget et 76 % la considèrent tout à fait indispensable pour l'achat d'un VO. 90 % des automobilistes couverts et qui ont subi une panne – un client sur trois ! – se déclarent satisfaits du service de leur garantie !

3. La garantie panne mécanique : connaissance, perception et attentes

3.7 Moment d'achat d'une garantie panne mécanique



⇒ Près de 8 conducteurs sur 10 pourraient souscrire à une garantie panne mécanique et dans 56% des cas à tout moment (pas uniquement à l'achat). Les futurs acheteurs de VO se montrent plus ouverts que les acheteurs d'un VO récemment.



Une garantie panne mécanique, vous pourriez y souscrire ?

Etude FG2A_Etude garantie panne mécanique 2021

Copyright GIPA

46

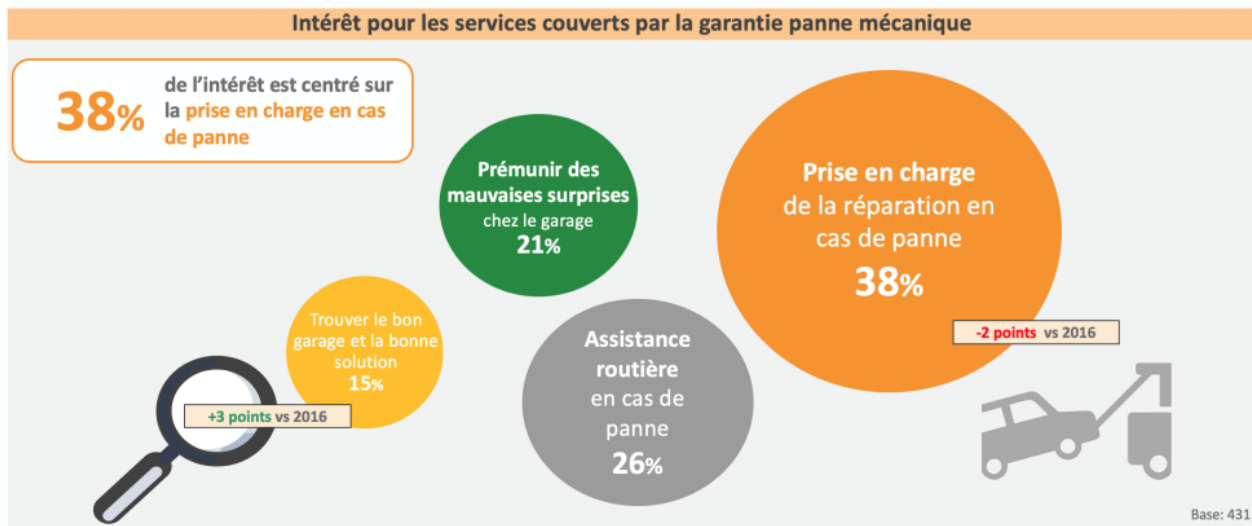
Autre levier intéressant pour les pros : si près de huit conducteurs sur dix se disent prêts à souscrire une garantie, 56 % pourraient même le faire à tout moment et non uniquement lors de l'achat. Une ouverture

pour les garages, principalement de marque (circuit privilégié à 49 %) mais aussi multimarques qui, s'ils ne représentent qu'une vente VO sur trois, pourraient réussir à séduire une clientèle venant faire l'entretien chez eux !

3. La garantie panne mécanique : connaissance, perception et attentes

3.4 Niveau d'intérêt pour des services inclus dans la garantie panne méca.

⇒ 38% de l'intérêt pour la garantie panne mécanique est centré sur la possibilité de prise en charge de la réparation en cas de panne. Trouver le bon garage et la bonne solution s'il est le service qui pèse le moins, c'est celui qui a le plus progressé.



⚡ La garantie panne mécanique recouvre les services suivants, pouvez-vous les classer en fonction de l'intérêt qu'ils ont pour vous ?

Etude FG2A_Etude garantie panne mécanique 2021

Copyright **GIPA**

35

Qu'attendent les automobilistes de leur garantie ? Une prise en charge totale de la réparation en cas de panne, une assistance routière et l'assurance d'éviter les surprises (syndromes des exclusions de couverture).

Enfin, sur la notion du juste prix quand ils sont prêts à payer : à 8 € par mois considéré comme trop faible pour être honnête mais trop cher à 41 €/mois. La moyenne acceptable se situe à 18,5 €/mois (2 € de plus qu'en 2016), sachant qu'aujourd'hui le prix moyen se situe à 360 € par an chez les professionnels.

* 431 particuliers sondés en juillet, possesseurs d'un VO depuis au moins trois ans avec l'intention de le remplacer dans les douze mois.

La garantie légale de conformité passe à douze mois

À compter du 1er janvier prochain, la durée de la présomption d'antériorité de défaut de conformité est allongée de six à douze mois. Concrètement, sur cette durée, ce ne sera plus au consommateur d'apporter la preuve en cas de dysfonctionnement du bien d'occasion, mais bien au professionnel de porter la charge de la preuve pendant un an. Le professionnel a également une obligation d'informer son client sur les modalités de la garantie (ordonnance n°2021-1247 du 29 septembre 2021).

© Apres-Vente-Auto.com © Reproduction interdite