

Leg@l Assistance accompagne les carrossiers Five Star

jeudi, 16 janvier 2020

Au travers de Leg@l Assistance, Five Star fournit à ses adhérents un support sur les questions de droit adapté à leur activité.



Proposé depuis septembre 2019, Leg@l Assistance répond aux besoins juridiques des carrossiers Five Star. Pour cela, 170 juristes peuvent être contactés par téléphone pour obtenir toute information utile. Ce service, développé par IMA Technologies, est disponible du lundi au vendredi de 9H00 à 18H00. Ses services couvrent la réponse aux questions posées (litige, droit social, code du travail, gestion de l'entreprise, facturation, fiscalité), l'aide à la rédaction de courriers types et la mise à disposition de fiches pratiques.

«Nous connaissions déjà Leg@l Assistance lorsque qu'une problématique de travaux à effectuer dans un local que nous louons s'est présentée à nous. Après un premier contact au cours duquel un conseiller nous a demandé de regrouper plus de données concernant notre bail, nous avons obtenu lors d'un second entretien toutes les informations que nous souhaitions, ce qui nous a permis d'éclaircir très rapidement notre situation, nous aidant ainsi à prendre une décision», assure Marie-Anne Fontaine, directrice de la carrosserie Styl' Carrosserie Peinture d'Aix-les-Bains.

Five Star fait le choix de la performance

Ce service gratuit est inclus dans la cotisation annuelle Five Star. Prochainement, Leg@l Assistance disposera, en plus de sa plateforme d'appel, d'un site Internet d'information juridique avec un accès 24h/24, 7j/7. Il est aussi prévu de créer un support de prise de rendez-vous, des modules de formations juridiques en présentiel ou en classe virtuelle.

«Leg@l Assistance constitue un atout majeur pour les adhérents Five Star en leur apportant des réponses rapides et pertinentes à leurs questions de Droit. Encore une fois, après Diag Assistance, IMA Technologies se révèle un partenaire performant, sachant s'adapter aux contraintes spécifiques des membres de notre réseau. Ceux-ci peuvent dès lors appréhender de façon plus efficace certaines situations auxquelles ils sont confrontés», conclut Catherine Duyck, responsable Marketing & Services Five Star.

© Apres-Vente-Auto.com © Reproduction interdite