

## Nissan Royan récompensé pour la deuxième fois par GarageScore

mardi, 23 avril 2019

En 2017, Nissan Royan appartenant au groupe Pigeon, propriétaire de 8 sites en Gironde (33), Charente (16) et Charente Maritime (17), avait reçu un trophée de GarageScore pour son taux de satisfaction client sur la vente de véhicules neufs. Aujourd'hui, c'est la Meilleure Satisfaction Client sur la région Nouvelle-Aquitaine qui est récompensée.



C'est le 2 avril 2019 que GarageScore a remis à Nissan Royan, appartenant au groupe Pigeon, le «Trophée de la Meilleure Satisfaction Client». Cette distinction concerne aussi bien les véhicules d'occasion que l'après-vente. Ce trophée lui a été décerné parce que GarageScore a constaté que sur les 511 avis clients analysés, 90,61% font la promotion de l'établissement.

*«Grâce aux données récoltées par GarageScore sur la satisfaction de nos clients, nous avons pu définir et mettre en place des actions correctives nous permettant de progresser, détaille Yves Dufort, Manager Coordinateur de Nissan Royan, Groupe Pigeon. Sur les 90 derniers jours nous avons obtenu 94% de clients satisfaits VS 91% en 2018. Les efforts et le travail de nos équipes se voient récompensés !»*

*Yves Dufort relève également un «autre point à soulever, en plus de la qualité : GarageScore est pour nous un levier commercial. Via la publication des avis GarageScore, nos futurs clients sont rassurés sur la qualité des prestations de notre concession et donc plus enclins à acheter et par là même à partager un avis favorable. De plus, on peut compter sur la détection des projets d'achat. En 2018, 54 projets ont été détectés dont 11 sur le VO. Avec 24% de conversion, c'est un vrai booster surtout à une époque où tout se fait via internet.»*

© Apres-Vente-Auto.com © Reproduction interdite