

Pièces de réemploi et réparateurs: des réalités trop oubliées

samedi, 11 janvier 2020

Nos lecteurs réparateurs ont des choses pertinentes à ajouter à notre article sur l'enquête de [60 millions de consommateurs](#) leur reprochant d'être réfractaires à l'offre en pièces de réemploi. Voilà donc leurs commentaires, qui montrent pourquoi ils sont légitimes à résister à l'obligation et souvent dans l'intérêt des consommateurs. Des contributions déjà complétées par 4 nouveaux lecteurs !



Voir aussi les commentaires sous cet article

“Qu’ils enlèvent l’obligation de résultat du garagiste on se fera un plaisir de monter n’importe quoi sur les voitures tant que cela ne touche pas à la sécurité.

Pour la carrosserie, que les experts prennent en charge la remise en état de la pièce d'occasion.

Roy

“Les grossistes en pièces détachées s’occupent de leurs clients très correctement. Exemple : 4 livraisons journalières, des équipes performantes de magasiniers, des commerciaux présents sur le terrain. Donc un service de qualité pour professionnels.

Malheureusement, rien de tout cela avec les revendeurs de pièces de réemploi très souvent incompétents. Et je ne parle pas des services rattachés. Voilà pourquoi on ne peut pas travailler

avec des gens insuffisamment professionnels.

Jean-Luc Comte

“Trouver de la pièce d’occasion prend beaucoup plus de temps qu’acheter de la pièce neuve ou reconditionnée.

Les recycleurs répondent souvent sans avoir étudié la demande détaillée qu’ils ont reçue. 1 sur 2 n’a pas la bonne pièce et on est chanceux quand la pièce livrée ne nécessite pas une remise en état. Sans parler du délai car elle vient parfois du bout de la France.

Pendant ce temps, le chantier est bloqué et le client monopolise votre véhicule de courtoisie. Qui paie ?

Pièces mécaniques : poser des alternateurs ou démarreurs d’occasion est une hérésie. La réparation (garantie) ou l’échange standard ne coûtent pas plus cher.

Tout ça, le client le comprend bien quand on lui explique.

Malheureusement, il se fait souvent endormir par des experts sous influence des assureurs.

Les grands gagnants sont les assureurs car la prime reste la même pour le client !

Garage l’Auto Pop

“Il y a de quoi se poser la question quand tu montes 3 alternateurs d’occasion avant de trouver celui qui fonctionne, mais tu ne factures qu’un seul montage !

il n’y a pas de garantie main d’œuvre sur les pièces d’occasion.

Automobile Du Clos

“Tout à fait d'accord avec Automobile Du Clos avec, en plus, une durée de vie amoindrie et la non satisfaction du client qui, pour une économie, en tiendra rigueur au garage vendeur !

Attention : quelquefois, la pièce d'occasion est issue du marché de l'adaptable.

Le pire est la pièce de carrosserie : déshabillage et remise en état aux frais du carrossier réparateur !!!

Pascal Faure

“pour les pièces de réemploi, nous ne les proposons plus car les assureurs les préconisent mais ils ne payent pas le déshabillage et la préparation pour pouvoir monter une pièce dans les règles de l'art ; déjà qu'ils nous imposent des tarifs indécents, des remises sur pied de facture etc., etc.

Il faut être payé pour pouvoir travailler...

M. Teston