

Pièces en ligne: comment Toyota utilise Ebay... en Angleterre seulement!

jeudi, 19 décembre 2013

Notre confrère [Decision Atelier](#) révélait récemment que Toyota poussait ses pièces d'origine sur Ebay. En y regardant de plus près, on constate une étrangeté : la boutique du constructeur est vide quand on s'y connecte depuis la France... mais pleine de pièces à -20% une fois connecté depuis l'Angleterre ! Qui a dit qu'Internet passait librement les frontières ?

ebay Shops
Home > eBay Shops > ToyotaOfficialStore > Car Parts > Brake Pads
Save this seller | Sign up for Shop newsletter

Toyota Official Store

HOME ACCESSORIES PARTS CAR CARE ABOUT US SUPPORT CONTACT US ALWAYS A BETTER WAY

Sort By: Model: Year: Keyword: SEARCH

During the festive period, our store will be open up until 24th December. On 24th December Royal Mail will not be collecting e-commerce goods, so we will not be able to dispatch any orders on that day. The same stands for 31st December. On 25th, 26th and 27th December the store will be closed and no orders will be processed. The store will be open as normal on 30th and 31st December, and then closed again on 1st January, 2014. The store will work as normal again from 2nd January, 2014. Happy Holidays!

Car Parts
Brake Disc
Brake Pads
Exhausts
Windscreen Wiper
Bulbs

0 results found in Brake Pads
View: All Items

Your search returned 0 items.

Try these alternatives:

- See all items in this Shop
- Have you selected to search with title and description? If you haven't, try to use this filter and might get more results.

Toyota Official Store

HOME ACCESSORIES PARTS CAR CARE ABOUT US SUPPORT CONTACT US ALWAYS A BETTER WAY

Sort By: Model: Year: Keyword: SEARCH

During the festive period, our store will be open up until 24th December. On 24th December Royal Mail will not be collecting e-commerce goods, so we will not be able to dispatch any orders on that day. The same stands for 31st December. On 25th, 26th and 27th December the store will be closed and no orders will be processed. The store will be open as normal on 30th and 31st December, and then closed again on 1st January, 2014. The store will work as normal again from 2nd January, 2014. Happy Holidays!

Car Parts
Brake Disc
Brake Pads
Exhausts
Windscreen Wiper
Bulbs
Timing Belt
Suspension
Wing Mirrors
Interior Mirrors

35 results found in Brake Pads
View: All Items | Buy it Now
Sort by: Best Match
Postage to UK

Genuine Toyota Yaris Hatchback 1.0/1.3/1.5 VVT-i/1.4 D-...
Toyota Official Store for Genuine Parts and Accessories
£30.23

Genuine Toyota Aygo Car Replacement Brake Pads 04465YZZ
Toyota Official Store for Genuine Parts and Accessories
£16.97

Genuine Toyota Corolla Verso Car Replacement Brake Pads
Toyota Official Store for Genuine Parts and Accessories
£70.94

La boutique vide si l'on se connecte depuis la France...

Cliquez sur l'image pour l'agrandir

... et pleine si l'ordinateur est connecté en Angleterre

Cliquez sur l'image pour l'agrandir



Nous vous parlons beaucoup, ces derniers temps, de ce qui se passe outre-Manche dans la rechange. Il y a quelques semaines, nous vous racontions l'origine britannique de l'odyssée galopante d'ECP/LKQ Europe (voir "[LKQ Europe va-t-il révolutionner la distribution européenne ?](#)"). L'Angleterre est décidément une terre d'expérimentations : voilà maintenant Toyota GB qui s'y essaie à la vente de pièces en ligne sur Ebay. Oui, vous avez bien lu, Ebay pour des pièces d'origine...

Pour le comprendre, un flashback s'impose. Fin novembre, Toyota annonce l'ouverture d'une très officielle boutique Ebay pour vendre des pièces d'origine : le «Toyota Official Store» (la «Boutique Officielle Toyota»). Et si l'internaute français se connecte sur

<http://stores.ebay.co.uk/ToyotaOfficialStore>, il va découvrir une page d'accueil aux couleurs de Noël mais... une boutique vide proclamant «*0 result found*» («*aucun résultat trouvé*»), quel que soit le type de pièce recherché. Étrange...

Pour percer ce mystère, un de nos lecteurs s'est connecté via un "proxy" situé en Grande-Bretagne. En langage clair, pour que l'ordinateur soit identifié comme situé outre-Manche. Et là, miracle (de Noël sans doute...) : la boutique est apparue... belle et bien remplie ! Ceux qui nous ont fait croire qu'internet ne peut s'arrêter aux frontières vont devoir réviser leurs arguments : Toyota restreint techniquement l'accès à sa boutique aux seuls internautes britanniques avec une grande facilité...

Réduction en chaîne

Alors que l'essentiel –voire la totalité– de la rentabilité des concessionnaires se joue à l'après-vente, on peut comprendre l'envie de "sanctuariser" cette boutique sur la seule île britannique. Car l'expérience a de quoi inquiéter tous les réseaux européens du constructeur japonais : les pièces ne transitent en effet par aucun concessionnaire mais sont expédiées directement depuis le centre de distribution Toyota de Lutterworth (Leicestershire). L'Alpha et l'Omega de la réduction de la chaîne logistique...

Click & Fit au pays des «Fish & chips»

Il est vrai que Toyota ne va pas s'arrêter là et rendre du pouvoir au réseau anglais. La marque annonce pour 2014 une offre "Click and collect", soit l'achat en ligne avant de collecter la pièce en concession, puis «Click and fit» : achat en ligne d'une prestation réalisée en atelier. Et voilà ce fameux «[web2store](#)» ou «[web to store](#)» (d'internet au magasin) qui s'apprête une nouvelle fois à réconcilier la vente virtuelle avec le commerce réel.

Reste que le choix d'Ebay lui-même pose question : pourquoi choisir cette plateforme alors qu'une boutique officielle est techniquement relativement simple à mettre en place ? D'après Steve Settle, de Toyota GB, c'est parce que «*chaque année la valeur des recherches de pièces Toyota & Lexus sur Ebay atteint 15 millions de Livres* (environ 18 millions d'euros)». Une jolie opportunité de croissance. Et en cas de test concluant, il suffira à Toyota de quelques clics pour étendre cette boutique Ebay partout où elle le souhaite, sans supporter aucun coût de développement. Quand on vous dit que c'est Noël...

Toyota GB assume. Elle affiche d'ailleurs fièrement sur son blog son statut de «*1^{ère} filiale Toyota en Europe à lancer un programme E-Commerce d'envergure*». Première mais sans doute pas dernière...

Des prix.... britanniques

côté tarifs des pièces en ligne enfin, pas de surprise : après un comparatif de quelques références de très grandes ventes (filtres, silencieux d'échappement, disques et plaquettes de frein), nous avons constaté un niveau de prix environ 20% inférieur au prix tarif TTC Toyota en France. Pas de surprise pour les «initiés» qui savent depuis longtemps que la Grande-Bretagne est le marché d'Europe de l'Ouest où l'on pratique les prix les plus bas. Mais une raison de plus pour ne pas rendre cette boutique britannique trop visible des consommateurs et des réseaux du reste de l'Europe : imaginez qu'il leur vienne l'idée de commander leurs pièces au centre de distribution des PR Toyota d'outre-Manche pour accroître leurs marges...

© Apres-Vente-Auto.com © Reproduction interdite