

Politique de confidentialité

vendredi, 07 septembre 2018

Politique de Protection des Données Personnelles

1 – Préambule

PUBLI EXPERT GESTION SAS, société éditrice d'Apres-vente-auto.com, au capital de 7 622,45 € dont le siège social est situé au 17bis, rue de Normandie 92600 ASNIERES SUR SEINE, immatriculée au RCS NANTERRE 350 536 256, procède au traitement de données personnelles (telles que définies ci-après) dans le cadre de son activité, ce qui inclut les données personnelles des individus collectées par les différentes marques et sociétés du groupe ainsi que via leurs sites internet.

La présente « Politique de Protection des Données Personnelles » a pour objet d'informer toutes les personnes physiques concernées sur la manière dont PUBLI EXPERT GESTION SAS collecte et utilise les données personnelles et sur les moyens dont vous disposez pour contrôler cette utilisation. Cette politique a également pour objet de définir les engagements pris par PUBLI EXPERT GESTION SAS concernant le respect des principes du règlement européen n° 2016/679, dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) à caractère personnel.

La présente politique ne s'applique pas aux sites internet de tiers éventuellement mentionnés sur le ou les sites internet du groupe PUBLI EXPERT GESTION SAS.

2 – Champs d'Application

La présente politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de vos données personnelles, ce qui inclut les données personnelles collectées sur le site internet www.apres-vente-auto.com.

Apres-vente-auto.com collecte des données personnelles en ligne (y compris par e-mail), par papier ou oralement ; la présente politique s'applique quel que soit le mode de collecte ou de traitement.

La notion de données personnelles (les «données personnelles») désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne est «identifiable» dès lors qu'elle peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Les données personnelles que vous acceptez de nous communiquer sont soumises aux dispositions de la présente politique et aux conditions d'utilisation applicables.

3 – Données collectées

3.1 Généralités

Pour vous abonner et accéder à certaines fonctionnalités du site actuelles ou futures, vous devez communiquer à apres-vente-auto.com certaines données personnelles. Les données personnelles collectées peuvent inclure notamment et de façon non limitative :

- Nom et prénom ;
- Adresse mail ;
- Numéro(s) de téléphone et fax ;
- Type d'organisation et/ou nom de l'organisation ;
- Fonction ;
- Activité (RA1, RA2, Distributeur-stockiste, MRA, Carrossier, etc. ;
- Appartenance ou non à un réseau, avec nom du réseau.

Les données personnelles collectées se limitent cependant aux données strictement nécessaires aux finalités exposées à l'Article 4 ci-après.

Vous êtes libre de fournir ou non tout ou partie de vos données personnelles. Aucune donnée personnelle n'est collectée sans que vous n'ayez volontairement décidé de la donner. Toutefois, si Vous choisissez de ne pas les fournir, une telle décision pourrait empêcher la réalisation des objectifs décrits à l'article 4 ci-après, certains services et certaines fonctionnalités des sites internet pourraient ne pas fonctionner.

3.2 Données des enfants

PUBLI EXPERT GESTION SAS n'a pas vocation à accueillir un public d'enfant de moins de 15 ans et donc à collecter leurs données personnelles. Cependant, dans le cas contraire, PUBLI EXPERT GESTION SAS s'engage à obtenir le consentement de l'autorité parentale pour le traitement qui en est fait, à les protéger et les considérer comme des données sensibles.

4 – Méthode de collecte et finalité

Comme indiqué ci-dessus, vous fournissez vos données personnelles de manière volontaire. La présente Politique de Protection des Données Personnelles est applicable quel que soit la méthode de collecte (en ligne, par papier ou oralement). En cas de collecte en ligne, la présente Politique de Protection des Données Personnelles figurera sur le site apres-vente-auto.com et, en cas de collecte par papier ou oralement, Vous serez informé de l'existence de la présente Politique de Protection des Données Personnelles.

Les données personnelles sont généralement collectées pour les besoins de certaines fonctionnalités du site et aux besoins de l'activité de PUBLI EXPERT GESTION SAS.

PUBLI EXPERT GESTION SAS collecte et utilise vos données personnelles pour les besoins de son activité et notamment pour :

- La gestion de la relation client et des fournisseurs,
- La réalisation d'actions marketing ou de communication au nom d'Apres-vente-auto ou de ses partenaires,
- Des études anonymisées de lectorat,

- La gestion des outils de communication (téléphonie fixe, mobile, e-mail) et des systèmes d'information.

5 – Cookies

Lors de votre visite sur le site apres-vente-auto.com, des Cookies peuvent être implantés sur votre terminal (ordinateur, tablette, etc.). Un cookie est un petit fichier texte, déposé sur votre terminal lors de la visite d'un site ou bien de la consultation d'une publicité. Un cookie ne peut pas endommager le terminal que vous utilisez. Un cookie a pour but de stocker des informations relatives à la navigation sur le site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.). Ces informations pourront être lues lors des prochaines visites par l'émetteur du cookie. En aucun cas, ces cookies ne contiennent des informations nominatives. Les cookies ne sont en aucun cas destinés à collecter frauduleusement des données personnelles.

Nous utilisons différents types de cookies car ils ont des finalités différentes.

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver l'enregistrement des cookies en configurant votre navigateur (voir les procédures pour les principaux navigateurs dans nos mentions légales).

PUBLI EXPERT GESTION SAS vous rappelle qu'en désactivant les cookies, votre navigation sur le site apres-vente-auto.com peut être dégradée et vous recommande de paramétrer votre navigateur en tenant compte de leur finalité.

6 – Conditions de traitements et de stockage des données personnelles

Le «traitement» des données personnelles inclut notamment l'utilisation, la conservation, l'enregistrement, le transfert, l'adaptation, l'analyse, la modification, la déclaration, le partage et la destruction des données personnelles en fonction de ce qui est nécessaire au regard des circonstances ou des exigences légales.

Toutes les données personnelles collectées sont conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et uniquement pour la durée prévue par la législation applicable.

7 – Liens vers les sites non administrés par PUBLI EXPERT GESTION SAS

Le site Apres-vente-auto.com peut vous proposer de vous rendre sur des liens hypertextes conduisant vers d'autres sites Internet. La liaison du site à ces sites est jugée comme pouvant apporter un surplus d'informations qualifiées. En aucun cas, PUBLI EXPERT GESTION SAS ne peut être tenue responsable du contenu de ces sites qu'elle n'édite pas, l'utilisateur reconnaissant que ces sites et services de tiers ou de partenaires sont totalement indépendants de PUBLI EXPERT GESTION SAS. La redirection proposée vers un site tiers ne vaut pas recommandation et PUBLI EXPERT GESTION SAS n'est en aucun cas responsable du contenu éditorial proposé dans les sites concernés.

8 – Transfert des données

En cas d'accès aux sites internet depuis un pays non membre de l'Union Européenne dont la législation

relative à la collecte, à l'utilisation et au transfert de données diffère de la législation européenne, vous acceptez de transférer vos données personnelles vers l'Union Européenne dans le cadre de votre navigation sur les sites internet.

Si PUBLI EXPERT GESTION SAS apprendrait qu'un tiers utilise ou divulgue des données personnelles sans respecter la présente Politique de Protection des Données Personnelles ou en violation de la législation applicable, PUBLI EXPERT GESTION SAS prendrait toutes mesures raisonnables pour prévenir ou mettre fin à une telle utilisation ou divulgation.

PUBLI EXPERT GESTION SAS s'interdit de transférer vos données personnelles à des tiers. Si toutefois PUBLI EXPERT GESTION SAS estime que de tels transferts sont nécessaires pour des raisons techniques (par exemple, pour l'hébergement de sites web ou dans le cadre de l'utilisation d'une ou plusieurs plateformes de emailing) ou pour répondre à des obligations légales, ces transferts pourront se faire par internet, courrier, par télécopie ou par toute autre méthode que PUBLI EXPERT GESTION SAS jugera appropriée et en conformité avec la législation applicable. Dans tous les cas, PUBLI EXPERT GESTION SAS s'assure auprès des plateformes de emailing auxquelles sont confiés les envois d'apres-vente-auto.com qu'elles s'engagent au respect des principes du règlement européen n°2016/679, dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) à caractère personnel.

9 – Droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement

PUBLI EXPERT GESTION SAS a mis en place des dispositifs de protection des données personnelles adaptés pour veiller à ce que les données personnelles soient utilisées conformément aux finalités ci-dessus et pour assurer leur exactitude et leur mise à jour.

Vous disposez du droit d'obtenir la communication de vos données personnelles conservées par la société PUBLI EXPERT GESTION SAS. En outre, vous avez le droit de solliciter la rectification, la mise à jour, la portabilité ou la suppression de vos données personnelles. De plus, vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de portabilité ou d'effacement en envoyant un courrier par voie postale votre demande, accompagnée d'une copie de votre carte d'identité au responsable de la protection des données personnelles de PUBLI EXPERT GESTION SAS.

Adresse postale:

PUBLI EXPERT GESTION SAS

Responsable de la protection des données personnelles

17bis, rue de Normandie

92600 ASNIERES SUR SEINE

Adresse mail: contact@publi-expert.fr

10 – Sécurité et destinataires des données

PUBLI EXPERT GESTION SAS veille à protéger et sécuriser les données personnelles que vous avez choisi de lui communiquer, afin d'assurer leur confidentialité et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou divulguées à des tiers non autorisés.

PUBLI EXPERT GESTION SAS s'engage à respecter les principes de privacy by design et de privacy by default et, à ce titre, a mis en place des mesures de protection physiques, électroniques et organisationnelles pour prévenir toute perte, mauvaise utilisation, accès ou diffusion non autorisé, altération ou destruction éventuelle de ces données personnelles. Toutefois, malgré les efforts de PUBLI EXPERT GESTION SAS pour protéger vos données personnelles, PUBLI EXPERT GESTION SAS ne peut pas garantir l'infaillibilité de ces mesures de sécurité en raison de risques inévitables pouvant survenir lors du traitement de données personnelles.

Toutes les données personnelles étant confidentielles, leur accès est limité aux collaborateurs et prestataires de PUBLI EXPERT GESTION SAS qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leur mission.

11 – Résolution des conflits

Bien que PUBLI EXPERT GESTION SAS ait pris des mesures raisonnables pour protéger les données personnelles, aucune technologie de transmission ou de stockage n'est totalement infaillible.

Toutefois, PUBLI EXPERT GESTION SAS est soucieuse de garantir la protection des données personnelles. Si vous avez des raisons de penser que la sécurité de vos données personnelles a été compromise ou qu'elles ont fait l'objet d'une utilisation abusive, vous êtes invité à contacter le responsable de la protection des données personnelles de PUBLI EXPERT GESTION SAS à l'adresse suivante:

Adresse postale:

PUBLI EXPERT GESTION SAS
Responsable de la protection des données personnelles
17bis, rue de Normandie
92600 ASNIERES SUR SEINE
Adresse e-mail: contact@publi-expert.fr

PUBLI EXPERT GESTION SAS instruira les réclamations concernant l'utilisation et la divulgation de données personnelles et tentera de les résoudre conformément aux principes figurant dans la présente Politique de Protection des Données Personnelles.

Si malgré les efforts de PUBLI EXPERT GESTION SAS pour préserver la confidentialité de vos données personnelles, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous bénéficiez de la faculté de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle française, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

12 – Contact

Pour toute question concernant la présente Politique de Protection des Données Personnelles, Vous pouvez envoyer un courrier à l'adresse suivante:

Responsable de la protection des données personnelles

17bis, rue de Normandie

92600 ASNIERES SUR SEINE

Adresse e-mail: contact@publi-expert.fr

13 – Date d’entrée en vigueur et révision de la Politique de protection des données personnelles

La présente Politique de Protection des données personnelles peut être mise à jour en fonction des besoins de PUBLI EXPERT GESTION SAS et des circonstances ou si la loi l’exige.

Cette présente Politique de Protection des données personnelles est entrée en application le 1^{er} juillet 2018.

© Apres-Vente-Auto.com