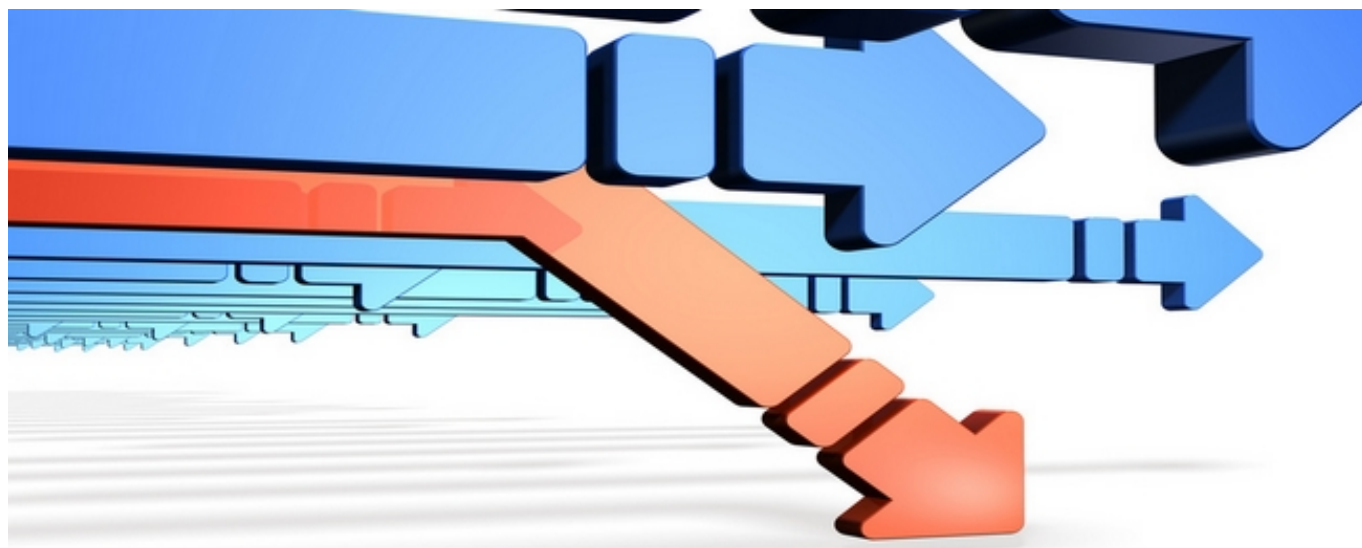


Réparateurs et carrossiers: les mauvais chiffres 2013...

mardi, 01 avril 2014



-3,6% pour les carrossiers, -3% pour les MRA, -2,3% pour les RA1 et RA2... Seuls les centres auto et spécialistes s'en sortent, avec +0,8% sur un général marché de l'entretien courant qui affiche -1,3%...

En marge de sa réunion presse annuelle (voir "[Autodistribution : la conquête comme maître-mot](#)"), Autodistribution a livré quelques chiffres qui intéressent aussi l'ensemble des acteurs de l'après-vente : MRA, carrossiers, RA1 et RA2, centres auto et spécialistes (fast-fitters et pneumaticiens). Issus de plusieurs sources (I+C, Observatoire Conjoncturel de la Rechange Automobile et Données DWH), les chiffres (voir tableau ci-dessous) convergent vers une évidence : ils ne sont guère bons.

Si l'on prend pour point de référence l'entretien courant qui a reculé, tous canaux de réparation confondus, de -1,3%, les chiffres des différentes familles de l'après-vente sont pires : le MRA a chuté l'an dernier de -3% et les réparateurs agréés (concessionnaires et agents réunis), de -2,3%. A l'inverse, les centres auto et spécialistes (fast-fitters et pneumaticiens) résistent mieux à l'érosion et grignotent apparemment des parts de marché. Car comparativement au -1,3% du marché de l'entretien courant qui représente l'essentiel de leurs activités, leur +0,8% représente un écart de +2,1% qui les font bondir d'autant...

Même relativité côté carrossiers : faut-il s'inquiéter du -3,6% qu'ils ont subi ? Eux qui sont structurellement victimes d'un recul constant boosté par la réduction des kilométrages moyens et les "meilleures habitudes de conduite" inspirées par la répression routière, ce recul —le plus important des familles étudiées ici— prend finalement des allures de bonne nouvelle. Car finalement, -3,6% en 2013, voilà qui paraîtrait presque "*moins grave que quand c'était pire*". Si, bien sûr, le chiffre est réaliste...

<h3>Les chiffres du marché de l'entretien-réparation en 2013</h3>

Détails	Évolution
Entretien courant (général)	-1,3%
MRA	-3%
Carrossiers	-3,6%
Réparateurs agréés (RA1+RA2)	-2,3%
Centres auto	+0,8%
Spécialistes (Fast-fitters+ pneumaticiens)	+0,8%
<i>Sources : I+C, Observatoire Conjoncturel de la Rechange Automobile et Données DWH</i>	

© Apres-Vente-Auto.com © Reproduction interdite