

Scania France soigne ses délais de livraison

mercredi, 17 février 2021

En investissant 6 M€ dans un site d'adaptation et de préparation de ses véhicules juste à côté des lignes de production d'Angers, Scania entend tout à la fois réduire les délais de livraison et augmenter sa qualité de service...



Avec son nouveau centre d'adaptation et de préparation (CAPS), Scania France souhaite améliorer les délais de livraison de ses véhicules. La filiale a investi 6 M€ dans des bâtiments d'une surface de 5 100 m² -dont 3 400 d'ateliers- situés à côté du site de production d'Angers. Les VN y sont préparés selon les demandes du client (activation du chronotachygraphes, pose des accessoires, personnalisation de la carrosserie, etc.). Le CAPS traite environ 4 000 camions et 200 cars et bus par an, soit 30% des besoins du réseau en la matière. Outre des délais de livraison réduits, *«l'objectif du CAPS est aussi de soulager les ateliers des concessions afin qu'ils gagnent en efficacité et en disponibilité pour les besoins des clients en après-vente»*, précise Yves Thépaut, directeur stratégie et réseau de Scania France.

A noter enfin : les locaux du CAPS accueillent également le SPAD, Scania Public and Defense, entité placée sous la direction stratégie et réseau et chargée de répondre aux besoins d'adaptation et de conception des véhicules pour répondre aux besoins des forces armées françaises.