

Vulco : «Leader du Service 2017»

jeudi, 01 décembre 2016

Une enquête réalisée par notre confrère Capital, avec l'appui de Statista, a classé le réseau Vulco comme «Leader du Service 2017» dans la catégorie «Centres auto, garages, pneumatiques» avec une note de 7,65 sur 10.



Vulco élu

leader du service 2017

C'est une première du magazine Capital et de Statista que de réaliser un palmarès exclusif des leaders du service en France en 2017. Les résultats sont publiés dans le numéro de novembre 2016 de notre confrère. Pour réaliser ce palmarès, quelque 20 000 consommateurs ont été invités à noter la qualité de service de certaines marques. À ce petit jeu, Vulco a été classé «Leader du Service 2017» dans la catégorie «Centres auto, garages, pneumatiques».

Pour obtenir ce résultat, les répondants ont noté les enseignes qu'ils ont fréquentées au cours des trois dernières années. Ils ont donné leur avis sur la base de trois critères : l'attention portée à la clientèle, le niveau d'expertise de l'enseigne et enfin la volonté de la recommander à son entourage.

20 000 consommateurs interrogés

«Nous sommes particulièrement heureux que la qualité de service de notre réseau soit reconnue par les consommateurs au travers de cette enquête. Dans nos centres, tous les jours, nous mettons l'accent sur la proximité, l'accueil, la qualité de conseil, notre expertise technique et notre professionnalisme. Ce label Capital de "Leader du Service 2017" vient reconnaître ce travail et nos équipes», estime Hervé Dabin, P-dg de Vulco Développement.

Pour information, «l'institut Statista a réalisé pour le magazine Capital une enquête en ligne au cours de

l'été 2016 auprès de 20 000 consommateurs appelés à noter la meilleure qualité de service des enseignes, dans 8 univers en 175 sous-secteurs d'activité. Interrogé anonymement, chaque répondant était invité à donner son avis sur la qualité de service des enseignes fréquentées ces trois dernières années. Sur les 2 000 sociétés recensées dans 175 secteurs différents, 456 ont été primées. Chacune d'entre elles a obtenu en moyenne 131 avis sur trois critères».

© Apres-Vente-Auto.com © Reproduction interdite